



Info Norden

- nordboernes egen
informationstjeneste





Info Norden – en digital tjeneste for alle indbyggere i Norden

- Medarbejdere i alle nordiske lande samt Åland, Færøerne og Grønland + koordinator
- Giver service på syv nordiske sprog og engelsk
- Besvarer henvendelser, publicerer websider, arrangerer informationsaktiviteter, informerer om grænsehindringer



Syfte:
Förenklar integration och mobilitet i Norden genom att hjälpa medborgare som söker information om att jobba, studera eller driva företag i ett annat nordiskt land. Info Norden ger också hjälp vid frågor om nordiska stödmöjligheter och generella frågor om det nordiska samarbetet.



Info Norden og visionen om verdens mest integrerede region



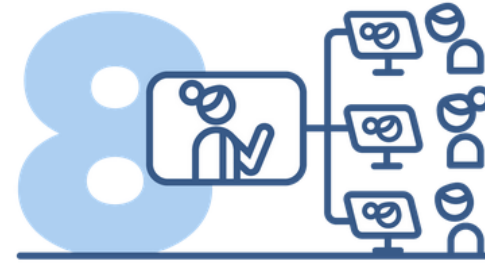
Kunskap och innovation

Stödja kunskap och innovation och göra det lättare för företag i hela Norden att till fullo utnyttja de utvecklingsmöjligheter som den gröna, tekniska och digitala omställningen och den växande bioekonomin skapar.



Arbetsliv

Utveckla färdigheter och välfungerande arbetsmarknader som matchar kraven som den gröna omställningen och den digitala utvecklingen ställer och som stödjer den fria rörligheten i Norden.



Fri rörlighet och gränshinder

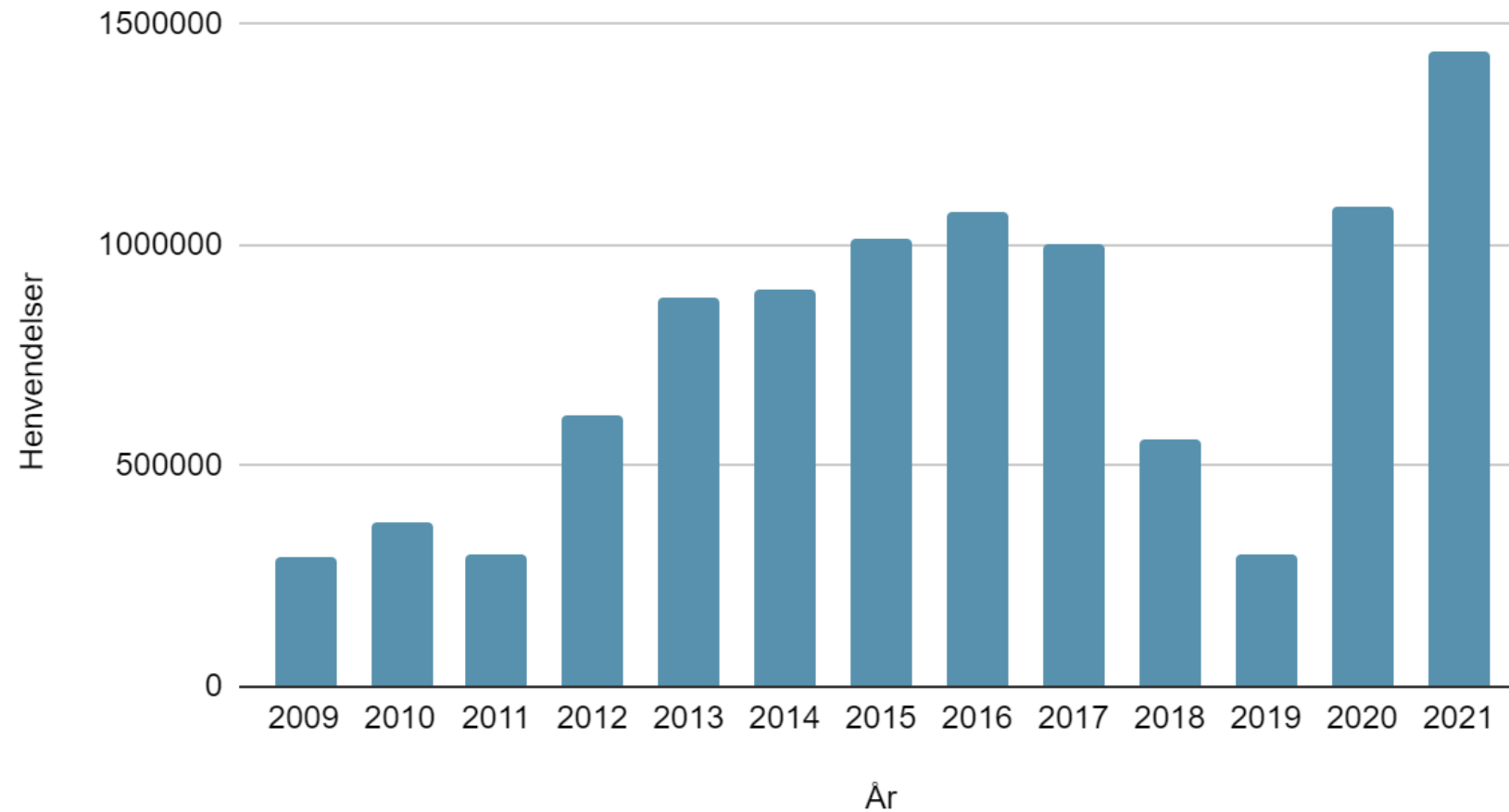
Dra nytta av digitalisering och utbildning för att binda de nordiska länderna ännu närmare varandra.

Info Norden arbetar för ett mer konkurrenskraftigt Norden enligt *Vår vision 2030*



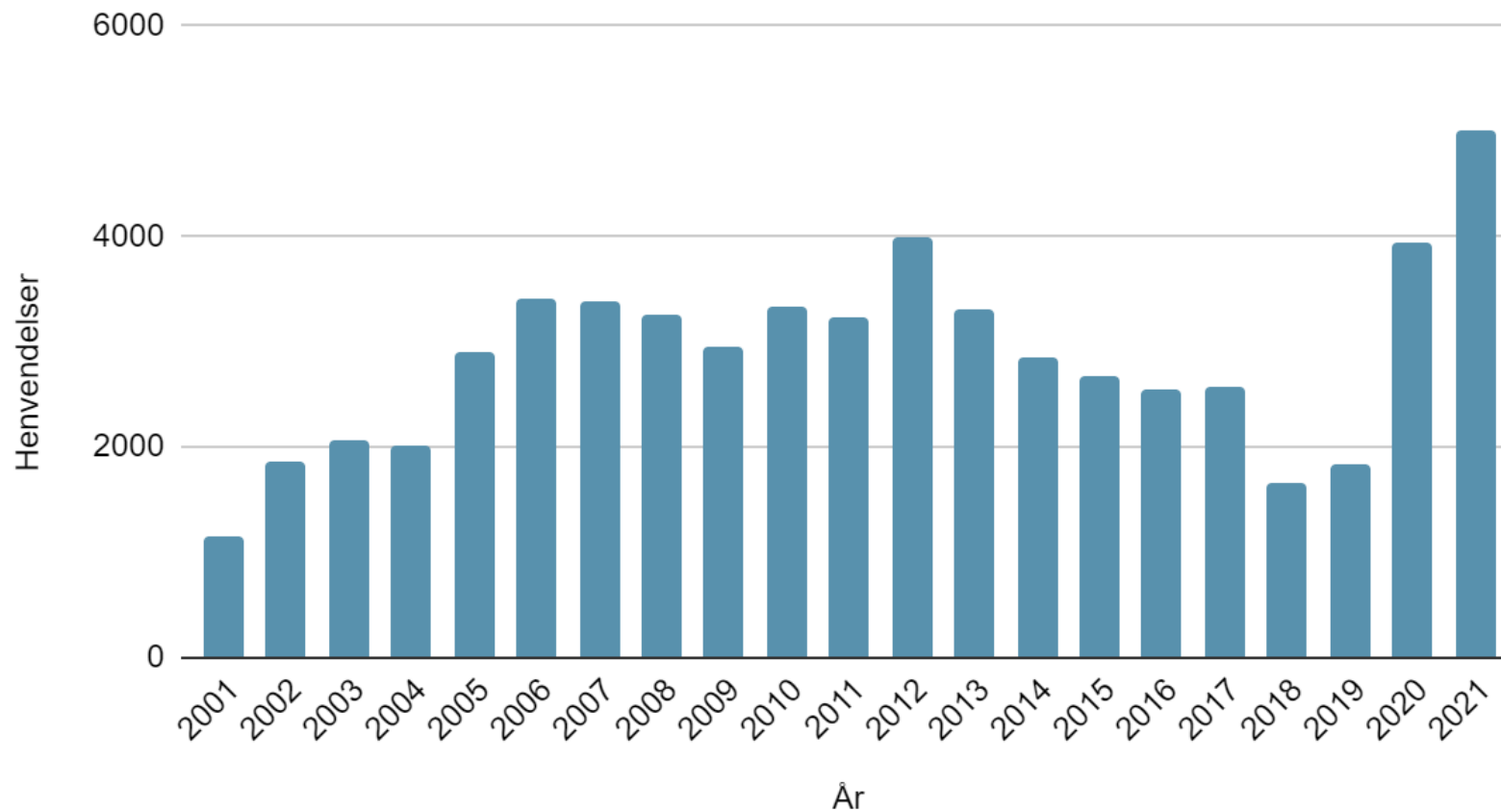
2021: 1 436 755 besøg på norden.org/info

Webbesøg



2021: 5018 henvendelser

Henvendelser



2021

- Rekordmange brugte Info Nordens websider og spørgsmålstjeneste
- Mest populære webartikel: "Information om coronapandemien i Norden"
- Henvendelserne til Info Norden handler oftest om socialsikring (16,9 %), job (13,9 %), statsborgerskab og stemmeret (11,5 %) og folkeregistrering (11,1 %)
- Flest besøg fra Sverige – mest optaget af Norge
- I 2021 handlede ca 70 af henvendelserne om grænsehindre og 314 om covid-relaterede udfordringer





Info Norden arbejder med grænsehindringer

- Kortlægger potentielle grænsehindringer
- Bistår Grænsehinderrådets nationale medlemmer – variationer i de enkelte lande
- Løfter frem "øvrige problemstillinger" for at underlette mobiliteten
- Kommer med underlag til diverse rapporter
- Sætter fokus på mobilitet, grænsehindringer og løsninger gennem informationsaktiviteter
- Deltager i forskellige fora sammen med de regionale grænsetjenester



Grænsehindringer, udfordringer og problemer i 2021

- **Juridiske grænsehindringer** – forskellig tolkning af nordiske aftaler/EU-regelværk eller nationale regler der ikke fungerer sammen
 - Svensk lovstiftning overensstemmer ikke med nordisk aftale om antagelse til højere uddannelse
 - Islændinge kan ikke registreres som eneforsørgere i Norge pga. norske registreringskrav
- **Sagsbehandlingstider** – folkeregistrering, socialsikring
- **Indrejseregler under pandemi** – delt Norden op inde i lande, skildt familier, umuliggjort arbejde, studier og vedligeholdelse af ejendom
- **Andre problemer** – i kontakt med private virksomheder og banker, problemer når man ikke har eID, svært at åbne bankkonto, svært at få oplysninger om sin pensionsopsparing hvis man bor i udlandet.



Samarbejdsområder?

Samarbejder med

- myndigheder (socialsikring, skat, uddannelse)
- nordiske organisationer (Nordregio, NAPA, NORA, Nordic Innovation, Foreningen Norden, NFS, Nordisk Råd)
- Arrangerer seminarer, webinarer og events
- Laver SoMe-indhold med politikere, embedsmænd, ambassadører, eksperter og almindelige mennesker der er mobile
- Publicerer nyhedsbreve med nordisk fokus



Tak for opmærksomheden!

Anna Sophie Liebst
asl@nordregio.org

norden.org/info-norden
norden.org/in-rapport