



NAV mot 2030

Grenseråd 30. mai 2023, Karlstad

30. mai 2023 // Bjørn Lien, Direktør NAV Innlandet




NAV 2030


NAV bidrar til sosial og økonomisk trygghet, og fremmer overgang til arbeid og aktivitet




Vi mobiliserer
arbeidskraft i et
arbeidsliv i
omstilling



Alle får pengene
de har krav på
– enkelt og
forutsigbart



Sammen finner
vi løsninger med
dem som trenger
det mest



Sammen løser vi samfunnsoppdraget



NAV
2030

Vi mobiliserer arbeidskraft i et arbeidsliv i omstilling

- Vi beveger arbeidskraft dit behovet er.
- Vi synliggjør og realiserer ressursene hos dem som har utfordringer med å få eller beholde arbeid.
- Vi prioriterer stabil tilknytning til arbeid fremfor raskeste vei til jobb.
- Sammen med utdanningssektoren og arbeidsgiverne bidrar vi til kvalifisert arbeidskraft.
- Arbeidsgiverne er våre viktigste medspillere for å få folk i jobb, og arbeidsplassen er den viktigste arenaen for oppfølging.



Alle får pengene de har krav på – enkelt og forutsigbart

- Relevante endringer i livssituasjoner blir fanget opp, slik at brukerne får pengene de har krav på automatisk. Det er enkelt å søke når det er nødvendig.
- Alle får forståelig informasjon og veiledning om rettigheter og plikter.
- Saksbehandlingen er pålitelig, brukeren har innsikt i egen sak og resultatet er lett å forstå.
- Vi forvalter opplysninger og regelverk pålitelig, slik at samfunnet har tillit til NAV.



Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest

- Alle blir møtt med tillit og respekt. Brukerne blir forstått og medvirker til at vi finner løsninger sammen.
- De som trenger flere og sammensatte tjenester, møter helhetlige løsninger som tilpasses deres livssituasjon.
- De som får tett oppfølging, opplever kontinuitet og forutsigbarhet i møtet med NAV.
- Brukerne møter helhetlige tjenester på tvers av NAV, helsesektoren og kommunesektoren.



Sammen løser vi samfunnsoppdraget

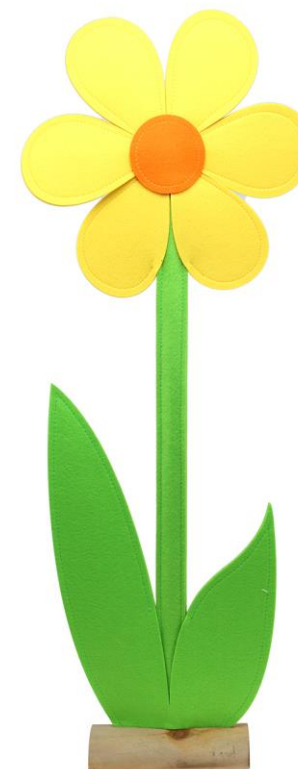
- Vi samarbeider for å møte brukernes og samfunnets behov.
- Vi utvikler og leverer tjenester vi vet virker.
- Vi er en samfunnsaktør som setter dagsorden.
- Vi har kompetanse og systemer til å løse oppgavene våre med kvalitet.
- Vi ivaretar brukernes rettssikkerhet.
- Vi er en lærende organisasjon som skaper mestring.
- Vi tar ansvar og viser hverandre tillit.





Virksomhetsplan for NAV i Innlandet 2023

Besluttet 21. februar 2023



Fra 2023 til 2030

Til alle fylkeskommuner

NAV

Deres ref.: NAV ref. 21/14833
 Saknummer: Saka Stovremen i Kostover for
 helsebering og sosiale tjenester

Vår dato: 07.03.2023

Nasjonale mål og hovedprioriteringer for de sosiale tjenestene i arbeids- og velferdsforvaltningen i 2022

Arbeids- og velferdsdirektoratet sender med dette til NAVs forvaltnings- og kommunale forvaltning av de sosiale tjenestene i NAV i 2022. Arbeids- og velferdsdirektoratet har det nasjonale legeransvar for de sosiale tjenestene.

Sosialtjenestebrev er kommunens viktigste sikkerhetsnett og skal fange opp helsebering som ikke kan dekkes av andre ordninger. Sosialtjenestebrevet inngår i NAV og kommunens samtidige velferdsplaner, og setter rammer for de kommunale tjenestene NAV-kommunen skal forvalte i samarbeid med formålet i sosialtjenestebrevet, skal tjenestene medvirke til å forebygge og redusere forekomsten av sosial ekskludering og sikre økonomisk trygghet.

Mange mennesker kan ha utfordringer med å finne seg til rette i arbeidslivet og i helsebering av kroniske sykdommer, og vi har behov for oppfølging, støtte og veiledning etter sosialtjenestebrevet. NAV-kommunen bør være oppmerksom på personer som kan trenge økonomisk rådgivning for å forebygge gjeldsforfall, men de mottar statlige stønader eller stønader etter sosialtjenestebrevet. For at NAV-kommunen skal kunne foreta kontakt og utfordringer etter loven, er det også nødvendig at NAV-kommunen utarbeider en barnefamiliebarhet og samarbeid, både med hensyn til samarbeid med videresendinger til de relevante myndighetene.

Utviklingen i arbeidsmarkedet – sosiale tjenester

Koronapandemien har hatt store konsekvenser for arbeidslivet og helsebering av kroniske sykdommer, og vi har behov for oppfølging, støtte og veiledning etter sosialtjenestebrevet. NAV-kommunen bør være oppmerksom på personer som kan trenge økonomisk rådgivning for å forebygge gjeldsforfall, men de mottar statlige stønader eller stønader etter sosialtjenestebrevet. For at NAV-kommunen skal kunne foreta kontakt og utfordringer etter loven, er det også nødvendig at NAV-kommunen utarbeider en barnefamiliebarhet og samarbeid, både med hensyn til samarbeid med videresendinger til de relevante myndighetene.

NAV i ARBEIDS- OG VELFERDSFORVALTNINGEN • KOMPETENT FOR KVALIFISERING OG SOSIALE TJENESTER

Postboks 44, Postboks 101, 0403 Oslo
 E-post: nav@nav.no

4

Til: **Direktoratet for NAV Fylke/Region**
 Fra: **Arbeids- og velferdsdirektoratet**

Dato: 01.12.2022
 Saknr.: 22/1740-15

Mål- og disponeringsbrev 2023 til NAHV Fylke/Region

Vedlegg:

- Forordning av driftsmidler
- Forordning av midler til rammede virksomheter (allerede sendt ut til NAV Fylke/Region)
- Utvikling av systematisk veilednings-, inkluderings-, arbeidsmarked- og forvaltningskompetanse
- Faglige føringer for arbeidsmarkedstiltak – egenregi (sendes ut i første halvdel av januar 2023 og blir vedlegg til åndelig NAV-brev)
- Ansvardokument for fylkeskontor (kommer som vedlegg til åndelig NAV-brev)

NAV 2030: NAV bidrar til sosial og økonomisk trygghet og fremmer overgang til arbeid og aktivitet

Satsinger for NAV i Innlandet 2023 preget av tiltaksreformen og av pålitelig forvaltning:

- Samfunnsoppløser: Inkluderings- og mangfold i samfunn og arbeidslivet
- Heltellig markedsarbeid: Sykefraværarbeid, Helsebering og inkluderingsarbeid, Tiltaksarbeid
- Tverrfaglighet og samordning på system og individnivå
- Kvalitets- og kompetansearbeid
- Sikkerhet og tilgjengelighet

Vi mobiliserer arbeidskraft i et arbeidsliv i omstilling

Alle får pengene de har krav på – enkelt og forutsigbart

Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest

Sammen løser vi samfunnsoppgavene

NAV

Samlet oversikt over 3-årige prioriteringer

Vi mobiliserer arbeidskraft i et arbeidsliv i omstilling

- NAV tilbyr kvalifiseringsløp og tiltak som gir brukerne mer stabil tilknytning til arbeidslivet.
- Arbeidsgiverne får tjenester som støtter behov og omstillingprosesser i virksomhetene.
- Veilederne og markedsaktører har verktøy som gir oversikt over brukernes kompetanse og arbeidsmarkedets behov.

Alle får pengene de har krav på – enkelt og forutsigbart

- Brukeren kan enklere og raskere søke og motta dagpenger, sykepenger, AAP og tiltakspenger.
- Innholdet på nav.no er lett forståelig så brukerne kan ivareta sine rettigheter og plikter.
- NAV har regelverk og datakilder som muliggjør automatisert utbetaling av utvalgte ytelser.

Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest

- NAV utvikler samarbeidsformer og informasjonsutveksling med helsesektoren.
- NAV er i gang med utviklingen av digitale verktøy som understøtter heltellig brukeroppløring på tvers av stat og kommune.
- Avklaring fra AAP til uføretrygd er oversiktlig og forutsigbar.
- Brukerne som har utfordringer med å benytte digitale tjenester får et godt tilbud.

Sammen løser vi samfunnsoppgavene

- NAV er en attraktiv arbeidsplass preget av tillit, effektive verktøy og tillitsbasert ledelse.
- NAV utvikler systematisk veilednings-, inkluderings-, arbeidsmarked- og forvaltningskompetanse.
- NAV har oppdaterte rundskriv, metodikk som sikrer faglige avklaringer og god systematikk for etterlevelse av regelverk.
- NAV faser ut eldre teknologi og styrker kvalitet og digital sikkerhet.
- NAV justerer kontinuerlig egen praksis basert på data, innsikt og systematiske evalueringer.

NAV 2030

NAV 2030

NAV bidrar til sosial og økonomisk trygghet, og fremmer overgang til arbeid og aktivitet

Vi mobiliserer arbeidskraft i et arbeidsliv i omstilling

Alle får pengene de har krav på – enkelt og forutsigbart

Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest

Sammen løser vi samfunnsoppgavene

NAV 2030

2023

Mål- og disponeringsbrev, kommunebrev og virksomhetsplan

2025

Treårige prioriteringer fra virksomhetsstrategien

2030

NAV sin virksomhetsstrategi

NAV 2030: NAV bidrar til sosial og økonomisk trygghet og fremmer overgang til arbeid og aktivitet

Satsinger for NAV i Innlandet 2023 preget av tillitsreformen og av pålitelig forvaltning:

Vi mobiliserer
arbeidskraft i et
arbeidsliv i omstilling

Samfunnsaktørrollen -
Inkludering og mangfold i
samfunn- og arbeidslivet

Alle får pengene de har
krav på – enkelt og
forutsigbart

Helhetlig markedsarbeid:
• Sykefraværsarbeid
• Rekruttering og Inkludering
• Tiltaksarbeid

Tverrfaglighet og samordning
på system og individnivå

Kvalitets- og
kompetansearbeid

Sammen løser vi
samfunnsoppdraget

Sikkerhet og tilgjengelighet

Sammen finner vi
løsninger med dem
som trenger det
mest

